

## ВЪПРОСИ:

### **1.Къде мога да закупя единични бройки от асортимента на ВАЛЕРИЙ М ГРУП АД?**

*Нашите продукти може да закупите: чрез нашите партньори в магазинната мрежа, в хипермаркетите, на които сме доставчици и чрез нашия уебсайт.*

### **2.Мога ли да закупя единични бройки в офисите на Вашата фирма като краен потребител?**

*В нашите офиси се обслужват само търговци на дребно и едро. Крайни потребители могат да пазаруват при нашите партньори.*

### **3. Как мога да закупя артикул чрез Вашия уебсайт?**

*Чрез нашия уебсайт може да закупите **САМО** артикули, на които изрично е отбелязана цена. Всички останали продаваме само в определени минимални количества /на едро/. Поръчка може да дадете на нашите телефони или на е-мейл. Доставка се извършва след предварително заплащане – до два работни дни след получаване на заплащането или на място – при доставката на стоките. Доставката се извършва от куриер и не се заплаща от клиентите, ако е на стойност над 100,00 лв. При стойност на поръчката под 100,00 лв., доставката се извършва за сметка на клиента.*

---

#### **Права и задължения съгласно ЗЗП**

Съгласно ЗЗП предоставяме свободно следната информация:

1. Име и адрес – ВАЛЕРИЙ М ГРУП АД, жк.Хаджи Димитър бл.112 ап.76 тел: 9314014
2. Основните характеристики на стоките са изписани подробно в страницата за представяне на всеки продукт.
3. Цената на стоките са крайни и включват ДДС.
4. Не се налага никаква допълнителна стойност при използването на представените средства за комуникация с нас.
5. Начините за Доставка са описани подробно в „Въпроси“.
6. Плащането на стоките е съобразено с чл.93 ал.1 на Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), за което се получава съответния документ.

#### **Отказ от стоката**

Като потребители имате право да се откажете от поръчаните стоки в срок от 7 /седем/ работни дни от получаване на стоката в случай, че те не са използвани, не е нарушавана цялостта на опаковката им и във вида, в който е получена и условията по чл.55 от ЗЗП.

#### **Условия по чл.55 от ЗЗП**

Чл. 55. (1) Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор от разстояние в срок 7 работни дни, считано от датата на:

1. получаване на стоката от потребителя, когато са изпълнени изискванията на чл. 54 - за стоки;
2. сключване на договора, а когато задълженията по чл. 54 са изпълнени след сключването на договора - от деня на тяхното изпълнение, но не по-късно от срока по ал. 3 - за услуги.

(2) Алинея 1 не се прилага по отношение на следните видове договори:

1. за предоставяне на услуги, чието изпълнение е започнало с изричното съгласие на потребителя и е приключило преди изтичането на срока по ал. 1;

2. за доставка на стоки и предоставяне на услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовите пазари, които доставчикът не е в състояние да контролира;
  3. за доставка на стоки, изработени съобразно изискванията на потребителя или по негова индивидуална поръчка;
  4. за доставка на стоки, които поради своето естество не могат да бъдат върнати или подлежат на бързо разваляне, или има опасност от влошаване на качествените им характеристики;
  5. за доставка на аудио- и видеозаписи или програмни продукти, разпечатани от потребителя;
  6. за доставка на вестници, списания и други периодични издания;
  7. за хазартни игри и лотарии.
- (3) Потребителят може да упражни правото си на отказ от сключен договор от разстояние за финансови услуги в срок 14 дни.
- (4) Когато доставчикът не изпълни задълженията си по чл. 54, потребителят има право да се откаже от сключения договор в срок три месеца, считано от датата на получаване на стоката или от сключването на договора за предоставяне на услугата.
- (5) Когато информацията по чл. 54 е предоставена на потребителя в рамките на срока по ал. 4, срокът по ал. 1 започва да тече от датата на предоставянето ѝ.
- (6) Доставчикът е длъжен да възстанови на потребителя в пълен размер заплатените от него суми не по-късно от 30 дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото си на отказ от сключения договор.
- (7) Потребителят е длъжен да съхранява получените от доставчика стоки, тяхното качество и безопасност по време на срока по ал. 1.

#### **Допълнителни условия съгласно ЗЗП**

При констатация на дефектен продукт до 24ч. от получаването му и при ненарушен търговски вид на стоката и опаковката, продуктът ще бъде подменен с нов съгласно гаранционните условия на съответната фирма производител или ще възстановим заплатената стойност на стоката, съгласно чл.55 от ЗЗП, считано от датата, на която е упражнено правото на отказ. След този срок или при нарушаване на търговския вид или опаковката на стоката, отремонтирането на стоката се поема от посочените в гаранционната карта условия. Транспортните и други разходи по получаване и връщане на стоката са за сметка на потребителя. При несъответствие на стоката с характеристиките посочени в страницата доставчикът възстановява цялата платена от потребителя сума, съобразно чл. 59 ал.3 от ЗЗП и в срок от 7 работни дни от получаване на стоката и ненарушен търговски вид на стоката и опаковката.